|  |  |
| --- | --- |
| **ID y Nombre: CU001 – Vender Boleto\_391IAU** | |
| **Objetivo:** Permitir al cliente seleccionar un evento, registrar sus datos si es necesario, y concretar la compra de un boleto. | |
| **Actor principal:** Vendedor\_391IAU | **Actor secundario:** - |
| **Precondiciones:**   * Debe existir al menos un evento cargado en el sistema con entradas disponibles. * El Vendedor Accede al sistema de compras. | |
| **Punto de extensión:**   * CU003 – Registrar Cliente\_391IAU | **Punto de inclusión:**   * CU002 – Seleccionar Evento\_391IAU * CU004 – Cobrar Boleto\_391IAU |
| **Disparador:** El Vendedor aprieta el botón de Vender Boleto. | |
| **Escenario principal:**   1. El Vendedor accede al sistema de venta de boletos. 2. El sistema incluye CU002 – Seleccionar Evento\_391IAU. 3. El sistema muestra los sectores y precios del evento seleccionado. 4. El Vendedor elige el sector, cantidad de boletos y asientos. 5. El sistema Valida Disponibilidad. 6. El sistema verifica si el cliente está registrado. 7. El Vendedor confirma la venta. 8. El sistema Incluye CU004 – Cobrar Boleto\_391IAU. 9. El sistema genera el/los boletos y asocia al cliente. 10. El sistema confirma la operación y muestra los datos de los boletos generados. | |
| **Escenario alternativo:**  **5.1.** El sistema muestra mensaje “No hay asientos disponibles en este sector del evento.”.  **6.1.** El sistema no encuentra el usuario registrado.  **6.2.** El sistema Extiende Registrar Cliente\_391IAU. | |
| **Postcondiciones:**   * Se genera un boleto asociado al cliente y al evento seleccionado. * Se actualiza la disponibilidad del evento. * Se registra la operación de compra. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID y Nombre: CU002 – Seleccionar Evento\_391IAU** | |
| **Objetivo:** Permitir al vendedor seleccionar un evento con entradas disponibles, en base a las preferencias indicadas por el Cliente. | |
| **Actor principal:** Vendedor\_391IAU | **Actor secundario:** - |
| **Precondiciones:**   * Debe haber eventos cargados y visibles en el sistema. * El Vendedor debe haber iniciado sesión correctamente. | |
| **Punto de extensión: -** | **Punto de inclusión: -** |
| **Disparador:** El vendedor accede a la opción “Seleccionar Evento” desde el proceso de venta. | |
| **Escenario principal:**   * 1. El sistema muestra la lista de eventos disponibles.   2. El vendedor filtra por nombre del artista, estadio o fecha si lo desea.   3. El sistema muestra los resultados filtrados.   4. El vendedor selecciona un evento.   5. El sistema retorna el control al CU001 – Vender Boleto\_391IAU. | |
| **Escenario alternativo:**   * 1. El sistema muestra el mensaje “No hay eventos disponibles en este momento.”.   2. El sistema cierra la ventana y retorna el menú principal. | |
| **Postcondiciones:**   * Se visualiza el evento seleccionado con sus sectores y disponibilidad. * Se habilita la selección de entradas. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID y Nombre: CU003 – Registrar Cliente\_391IAU** | |
| **Objetivo:** Registrar en el sistema los datos de un cliente que desea comprar un boleto y aun no se encuentra registrado. | |
| **Actor principal:** Vendedor\_391IAU | **Actor secundario:** - |
| **Precondiciones:**   * El cliente desea comprar un boleto. * El sistema no encuentra al cliente registrado. | |
| **Punto de extensión: -** | **Punto de inclusión: -** |
| **Disparador:** El sistema no encuentra al cliente registrado durante la venta del boleto (CU001) | |
| **Escenario principal:**   * + 1. El sistema detecta que el cliente no está registrado.     2. El sistema abre la ventana de “Registrar Cliente”.     3. El Vendedor consulta los datos del cliente y los ingresa (nombre, apellido, DNI, E-Mail).     4. El sistema valida los datos ingresados.     5. El sistema registra al cliente en la base de datos.     6. El sistema retorna el control al CU001 – Vender Boleto\_391IAU. | |
| **Escenario alternativo:**  **4.1.** El sistema muestra un mensaje de error indicando el dato invalido.  **4.2.** El Sistema muestra el campo con error y pide corregirlo. | |
| **Postcondiciones:**   * El cliente queda registrado en el sistema con sus datos personales. * Se permite continuar con el proceso de venta. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID y Nombre: CU004 – Cobrar Boleto\_391IAU** | |
| **Objetivo:** Registrar el pago del boleto por parte del cliente, permitiendo finalizar la operación de venta. | |
| **Actor principal:** Vendedor\_391IAU | **Actor secundario:** - |
| **Precondiciones:**   * El cliente ya selecciono el evento, la cantidad de boletos y sus datos están cargados. * Se valido la disponibilidad de los asientos. | |
| **Punto de extensión: -** | **Punto de inclusión: -** |
| **Disparador:** El vendedor confirma la venta de boletos durante el proceso de CU001. | |
| **Escenario principal:**   * + - 1. El sistema muestra el monto total a pagar según los boletos seleccionados.       2. El Vendedor consulta al cliente el medio de pago (Efectivo, Tarjeta, ETC).       3. El Vendedor ingresa el método de pago seleccionado.       4. El sistema envia el pago al banco para que sea validado.       5. El sistema registra el pago y emite comprobante.       6. El sistema retorna el control al CU001 – Vender Boleto\_391IAU. | |
| **Escenario alternativo:**  **4.1.** El banco no valida el pago.  **4.2.** El sistema muestra el mensaje “El pago no pudo ser validado.”.  **4.3.** El Vendedor ofrece al cliente cambiar el método de pago.  **4.4.** Se vuelve al paso 2. | |
| **Postcondiciones:**   * Se registra el pago en el sistema. * Se asocian los boletos generados al cliente. * Se emite el comprobante. | |

**CASOS DE USO DE SERVICIO (T02)**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID y Nombre: CUS001 – Crear Usuario\_391IAU** | |
| **Objetivo:** Permitir a un vendedor registrar un nuevo usuario en el sistema con sus datos personales y credenciales de acceso. | |
| **Actor principal:** Administrador | **Actor secundario:** - |
| **Precondiciones:**   * El vendedor debe haber iniciado sesión correctamente. * EL sistema debe contar con al menos una familia de permisos configurada | |
| **Punto de extensión: -** | **Punto de inclusión: -** |
| **Disparador:** El vendedor accede a “Gestión de usuarios” y selecciona “Crear Usuario” | |
| **Escenario principal:**   * + - * 1. El vendedor ingresa los datos del nuevo usuario (Nombre, Apellido, DNI, e-Mail, y Rol).         2. El sistema valida los datos ingresados (Campos obligatorios, formatos correctos).         3. El sistema genera automáticamente la contraseña por defecto (DNI + Apellido) y la encripta con SHA-256.         4. El sistema crea al Usuario y lo asocia con el rol seleccionado.         5. El sistema aplica la estructura de permisos usando el patrón composite.         6. El sistema guarda el nuevo usuario junto con su estructura de permisos.         7. El sistema muestra mensaje de éxito. | |
| **Escenario alternativo:**  **2.1.** Si algún dato es invalido, el sistema marca los errores, muestra el mensaje “Completar campos obligatorios, o corroborar que tengan el formato correcto.”. | |
| **Postcondiciones:**   * El nuevo usuario queda registrado y habilitado. * Se asocia a un rol con permisos jerárquicos mediante Composite. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID y Nombre: CUS002 – Modificar Usuario\_391IAU** | |
| **Objetivo:** Permitir al vendedor modificar los datos personales o el rol asignado a un usuario existente en el sistema. | |
| **Actor principal:** Administrador | **Actor secundario:** - |
| **Precondiciones:**   * El vendedor debe haber iniciado sesión correctamente. * El usuario a modificar debe existir en el sistema. | |
| **Punto de extensión: -** | **Punto de inclusión: -** |
| **Disparador:** El vendedor acede a “Gestión de Usuarios”, selecciona un usuario y presiona “Modificar”. | |
| **Escenario principal:**  El vendedor selecciona un usuario desde la lista y accede a su ficha de edición.  El vendedor modifica los datos deseados (Nombre, Apellido, e-Mail, Rol).  El sistema valida los nuevos datos ingresados.  Si se modifica el rol, el sistema aplica nuevamente la estructura de permisos mediante el patrón Composite.  El sistema actualiza los datos del usuario.  El sistema muestra mensaje de éxito. | |
| **Escenario alternativo:**  **3.1.** Si los datos son inválidos, el sistema muestra el mensaje “Los datos ingresados no son válidos. Por favor verifique e intente nuevamente.”. | |
| **Postcondiciones:**   * Los datos del usuario quedan actualizados en el sistema. * En caso de cambiar el rol, se actualizan los permisos jerárquicos mediante Composite. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID y Nombre: CUS003 – Eliminar Usuario\_391IAU** | |
| **Objetivo:** Permitir al vendedor eliminar un usuario existente del sistema. | |
| **Actor principal:** Administrador | **Actor secundario:** - |
| **Precondiciones:**   * El vendedor debe haber iniciado sesión correctamente. | |
| **Punto de extensión: -** | **Punto de inclusión: -** |
| **Disparador:** El vendedor accede a “Gestión de usuarios” y selecciona la opción de “Eliminar Usuario” | |
| **Escenario principal:**  El vendedor selecciona el usuario a eliminar desde la lista y presiona el botón “Eliminar Usuario”.  El sistema solicita confirmación de eliminación.  El vendedor confirma la acción.  El sistema deshabilita al usuario.  El sistema muestra mensaje de éxito. | |
| **Escenario alternativo:**  **2.1.** El vendedor cancela la operación.  **2.2.** El sistema retorna sin realizar cambios, y muestra el mensaje “La operación fue cancelada.”. | |
| **Postcondiciones:**   * El usuario queda deshabilitado en el sistema. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID y Nombre: CUS004 – Bloquear/Desbloquear Usuario\_391IAU** | |
| **Objetivo:** Permitir al vendedor bloquear o desbloquear a un usuario del sistema según su estado actual. | |
| **Actor principal:** Administrador | **Actor secundario:** - |
| **Precondiciones:**   * El vendedor debe haber iniciado sesión correctamente. * Debe existir al menos un usuario registrado. | |
| **Punto de extensión: -** | **Punto de inclusión: -** |
| **Disparador:** El vendedor accede a “Gestión de usuarios” y selecciona un usuario para bloquear o desbloquear. | |
| **Escenario principal:**  El vendedor selecciona un usuario de la lista.  El sistema muestra el estado actual (bloqueado / desbloqueado).  El vendedor confirma la acción.  El sistema actualiza el estado del usuario según la acción.  El sistema muestra mensaje de éxito. | |
| **Escenario alternativo:**  **3.1.** El vendedor cancela la operación.  **3.2.** Se mantiene el historial de bloqueos / desbloqueaos. | |
| **Postcondiciones:**   * El estado de acceso del usuario es actualizado correctamente. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID y Nombre: CUS005 – Login\_391IAU** | |
| **Objetivo:** Permitir que un usuario accede al sistema validando sus credenciales y cargando su sesión y permisos. | |
| **Actor principal:** Administrador | **Actor secundario: -** |
| **Precondiciones:**   * El usuario debe estar registrado. * El usuario no debe estar bloqueado. | |
| **Punto de extensión:** CUS001 - Crear Usuario\_391IAU | **Punto de inclusión: -** |
| **Disparador:** El usuario ingresa sus credenciales (DNI y contraseña) y presiona “Login”. | |
| **Escenario principal:**  El usuario ingresa su DNI y contraseña.  El sistema encripta la contraseña ingresada con SHA-256.  El sistema valida que el usuario existe.  El sistema valida que no haya ninguna otra sesión activa con este usuario.  El sistema valida que el usuario no este bloqueado.  El sistema compra las credenciales con las almacenadas.  El sistema crea una instancia única del usuario usando el patrón Singleton.  El sistema carga los permisos del usuario aplicando el patrón Composite.  El sistema permite el acceso y redirige a una pantalla principal. | |
| **Escenario alternativo:**  **3.1.** El usuario no existe en la base de datos. CUS001 – Crear Usuario\_391IAU.  **4.1.** El usuario ya tiene una sesión activa.  **4.2.** El sistema muestra el mensaje “Ya hay una sesión activa, cierre sesión para volver a ingresar.”.  **5.1.** El usuario está bloqueado.  **5.2.** El sistema muestra el mensaje “Usuario bloqueado. Contacte al Vendedor.”.  **6.1.** Las credenciales no coinciden.  **6.2.** El sistema muestra el mensaje “Usuario o contraseña incorrectos.”. | |
| **Postcondiciones:**   * Se crea una única sesión activa del usuario. * Se cargan sus permisos jerárquicos para controlar el acceso al sistema. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID y Nombre: CUS006 – Logout\_391IAU** | |
| **Objetivo:** Permitir al usuario cerrar su sesión activa. | |
| **Actor principal:** Administrador | **Actor secundario:** - |
| **Precondiciones:**   * El usuario debe haber iniciado sesión correctamente. | |
| **Punto de extensión: -** | **Punto de inclusión: -** |
| **Disparador:** El usuario presiona la opción “Logout”. | |
| **Escenario principal:**   1. El usuario accede a la opción “Logout”. 2. El sistema pide confirmación. 3. El usuario confirma la acción. 4. El sistema valida que haya una sesión activa para desloguear. 5. El sistema elimina la instancia del usuario creada. 6. El sistema libera los permisos y recursos asociados. 7. El sistema redirige a la pantalla de Login. | |
| **Escenario alternativo:**  **2.1.** El usuario cancela la operación.  **2.2.** El sistema cierra la operación y muestra el mensaje “El proceso fue cancelado, el usuario sigue Logueado.”.  **4.1.** No hay sesión activa.  **4.2.** El sistema muestra el mensaje “No existen sesiones activas.”. | |
| **Postcondiciones:**   * No queda ninguna sesión activa. * El sistema queda disponible para un nuevo inicio de sesión. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID y Nombre: CUS007 – Cambiar Contraseña\_391IAU** | |
| **Objetivo:** Permitir al usuario modificar su contraseña actual por una nueva. | |
| **Actor principal:** Administrador | **Actor secundario:** - |
| **Precondiciones:**   * El usuario debe haber iniciado sesión correctamente. | |
| **Punto de extensión: -** | **Punto de inclusión: -** |
| **Disparador:** El usuario accede a la opción “Cambiar Contraseña”. | |
| **Escenario principal:**   1. El usuario accede a la sesión de “Cambiar Contraseña”. 2. El sistema solicita la contraseña actual, la nueva, y su confirmación. 3. El usuario completa los campos. 4. El sistema valida que la contraseña actual sea correcta. 5. El sistema valida que la contraseña nueva no haya sido utilizada anteriormente. 6. El sistema verifica que la nueva coincida con su confirmación. 7. El sistema encripta la nueva contraseña con SHA-256. 8. El sistema actualiza la contraseña del usuario en la base de datos. 9. El sistema muestra mensaje de éxito. | |
| **Escenario alternativo:**  **4.1.** El sistema muestra el mensaje “Contraseña actual incorrecta.”.  **5.1.** El sistema muestra el mensaje “La contraseña ya fue utilizada, debe usar una nueva.”.  **6.1.** El sistema muestra el mensaje “Las contraseñas no coinciden.”. | |
| **Postcondiciones:**   * La nueva contraseña queda registrada en el sistema de forma segura. | |